

BILLNÄSIN RUUKKI

fr.o.m. 1641

YLEISET PERUUTUSEHDOT:

- Yksittäinen hotellihuone yhdelle yölle voidaan peruuttaa veloituksetta vielä 1 vrk ennen saapumispäivää.
- Yksittäiset pöytävaraukset voidaan peruuttaa veloituksetta vielä 2 tuntia ennen varauksen alkamisajankohtaa.
- Tapahtumapäivinä pöytävarausperuutukset on tehtävä kirjallisesti 48 tuntia ennen varausajankohtaa, mikäli varausvahvistuksen yhteydessä ei mainita muita ehtoja. Kaikki peruuttamattomat varaukset veloitetaan. Peruutusmaksu on tapahtuman yhteydessä mainittu hinta ja varauksen arvo, kuitenkin aina vähintään 30€/henkilö.
- Peruutusehdoissa voidaan tehdä poikkeavia sopimuksia erikseen kirjallisesti sopimalla asiakkaan sekä Billnäsin ruukin välillä. Nämä poikkeavat sopimukset on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostin välityksellä sekä olla kirjattuna Billnäsin ruukin kautta lähetetyssä varausvahvistuksessa tai tilausmääräyksessä.
- Alennuskoodilla varatuista kohteista peritään aina koko tuotehintaa riippumatta peruutusajankohdasta.

RYHMÄVARAUKSET:

Mikäli koko varaus, tai osa varauksen kokonaisuudesta peruutetaan,

- kun varauksen alkamiseen on yli 30 vrk, ei peruutuksista veloiteta.
- kun varauksen alkamiseen on aikaa 21-29 vrk, peritään 25% peruutettavien tuotteiden tai ennakkoon tilattujen palveluiden hinnasta.
- kun varauksen alkamiseen on aikaa 14-20 vrk, peritään 50% peruutettavien tuotteiden tai ennakkoon tilattujen palveluiden hinnasta.
- kun varauksen alkamiseen on aikaa 7-13 vrk, peritään 75% peruutettavien tuotteiden tai ennakkoon tilattujen palveluiden hinnasta.
- kun varauksen alkamiseen on aikaa 0-6 vrk, peritään 100% peruutettavien tuotteiden tai ennakkoon tilattujen palveluiden hinnasta.

BILLNÄSIN RUUKKI

fr.o.m. 1641

GENERAL CANCELLATION TERMS:

- A single hotel room for one night can be canceled free of charge 1 day before the date of arrival.
- Individual table reservations can be canceled free of charge up to 2 hours before the start of the reservation.
- On event days, table cancellations must be made in writing 48 hours prior to the booking date, unless otherwise stated in the booking confirmation. All non-refundable bookings will be charged. The cancellation fee is the price mentioned in connection with the event and the value of the reservation, however, always at least 30 € / person.
- In the cancellation terms, different agreements can be made separately in writing by agreement between the customer and Billnäs Ruukki. These deviating agreements must always be made in writing by e-mail and recorded in the booking confirmation or order form sent via Billnäs Ruukki.
- Items booked with a discount code are always charged the full product price, regardless of the time of cancellation.

GROUP RESERVATIONS:

If the whole reservation, or a part of the reservation is cancelled,

- when there are less than 30 days left until the beginning of the reservation period, cancellations free of charge.
- when there are 21-29 days left until the beginning of the reservation period, 25% of the price of the cancelled products or pre-ordered services will be charged.
- when there are 14-20 days left until the beginning of the reservation period, 50% of the price of the cancelled products or pre-ordered services will be charged.
- when there are 7-13 days left until the beginning of the reservation period, 75% of the price of the cancelled products or pre-ordered services will be charged.
- when there are 0-6 days left until the beginning of the reservation period, 100% of the price of the cancelled products or pre-ordered services will be charged.

BILLNÄSIN RUUKKI

fr.o.m. 1641

ALLMÄNA ANNULERINGSVILLKOR:

- Ett enskilt hotellrum för en natt kan annulleras kostnadsfritt ännu 1 dygn före ankomstdagen.
- En enskild bordsreservation till restaurangen kan annulleras kostnadsfritt ännu 2 timmar före bokningens tidpunkt.
- I samband med evenemang kan en bordsreservation annulleras avgiftsfritt upp till 48 timmar före bokningsdatumet, förutsatt att andra villkor inte angivits i bokningsbekräftelsen. Alla reservationer som inte annullerats debiteras. Annulleringsavgiften och reservationens värde är det pris som angivits för evenemanget, dock alltid minst 30€/person.
- I fråga om annulleringsvillkoren är det möjligt för kunden och Billnäs bruk att separat och skriftligen kommer överens om undantag. Dessa överenskommelser måste alltid göras skriftligt per e-post samt vara dokumenterade i den via Billnäs bruk skickade bokningsbekräftelsen eller beställningen.
- För objekt bokade med rabattkod debiteras alltid hela produktpriset oberoende av tidpunkten för annulleringen.

GRUPPBOKNINGAR:

Ifall hela bokningen eller en del av bokningens helhet annulleras,

- Om kunden annullerar sin bokning eller en del av bokningshelheten, o då det är 30 eller fler dygn till bokningstidens början, debiteras ingenting för annulleringen.
- Om kunden annullerar sin bokning eller en del av bokningshelheten, o då det är 21-29 dygn till bokningstidens början, debiteras 25% av de annullerade produkternas eller preliminärt beställda tjänsternas pris.
- Om kunden annullerar sin bokning eller en del av bokningshelheten, o då det är 14-20 dygn till bokningstidens början, debiteras 50% av de annullerade produkternas eller preliminärt beställda tjänsternas pris.
- Om kunden annullerar sin bokning eller en del av bokningshelheten, o då det är 7-13 dygn till bokningstidens början, debiteras 75% av de annullerade produkternas eller preliminärt beställda tjänsternas pris.
- Om kunden annullerar sin bokning eller en del av bokningshelheten, o då det är 0-6 dygn till bokningstidens början, debiteras 100% av de annullerade produkternas eller preliminärt beställda tjänsternas pris.